Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. október 28.

1. Az adatkezelő

Fluctusoft Korlátolt Felelősségű Társaság (Fluctusoft Kft.); székhely: 9938 Nagyrákos, Belsőszer szer 17., Magyarország; cégjegyzékszám: 18-09-112381. Adatvédelmi megkeresések: info@fluctusoft.hu.

A tájékoztató a fluctusoft.hu látogatóinak, a szolgáltatásaink iránt érdeklődőknek és a hozzánk jelentkezőknek az adataira vonatkozik. Az adatkezelésre az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) irányadó.

2. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés

Az e-mailes vagy telefonos megkeresésben közölt nevet, elérhetőséget, a megkeresés tartalmát és az egyeztetéshez átadott adatokat a kérdés megválaszolására, az igények tisztázására és az ajánlat előkészítésére kezeljük.

Ha a megkereső saját nevében kér szerződéskötést megelőző lépéseket, a jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Vállalati kapcsolattartók adatainak kezelésénél a jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: jogos érdekünk az üzleti megkeresés megválaszolása és az érintett szervezettel való kapcsolattartás. E célhoz csak a szükséges adatokat használjuk.

Az adatokat a megkeresés elintézéséig, illetve az ajánlati egyeztetés lezárásáig őrizzük. Ezt követően csak jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy konkrét jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez szükséges adatokat tartunk meg, a kötelezettség fennállásáig, illetve az igény elévüléséig vagy a jogvita jogerős lezárásáig. Szerződéskötés esetén a teljesítéshez szükséges adatok a szerződéses kapcsolathoz kapcsolódó adatkezelés részévé válnak.

3. Karrierjelentkezés

A jelentkező nevét, elérhetőségét, önéletrajzát, szakmai tapasztalatát és a jelentkezésben közölt szakmai adatokat az együttműködési lehetőség megítélésére és a kiválasztási egyeztetésre használjuk. A jogalap a jelentkező kérésére történő, szerződéskötést megelőző lépések megtétele, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.

Sikertelen vagy visszavont jelentkezés esetén a kiválasztási eljárás lezárásakor töröljük a pályázati anyagot. Kivételt csak a konkrét jogi igényhez szükséges adatok megőrzése jelenthet; ezek kezelése a jogos érdek alapján, az igény érvényesíthetőségének megszűnéséig vagy a jogvita jogerős lezárásáig tart. Más állásokra fenntartott jelölti adatbázist ezen adatkezelés keretében nem vezetünk. Kérjük, a jelentkezéshez szükségtelen különleges adatot ne küldjön.

4. A honlap biztonságos működtetése

A honlap elérése során keletkező technikai hozzáférési adatok, így az IP-cím, a hozzáférés időpontja, a kért oldal és a böngésző azonosító adatai a kiszolgálást, a hibák elhárítását és a visszaélések megelőzését szolgálják. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont; jogos érdekünk a honlap biztonságának és rendelkezésre állásának védelme.

Ezeket az adatokat a működésbiztonsági célhoz szükséges ideig, incidens esetén annak kivizsgálásáig és rendezéséig kezeljük. Jogi igény esetén csak az ahhoz szükséges adatok őrizhetők tovább a fenti igényérvényesítési feltételekkel. A honlap nem alkalmaz látogatói profilalkotást vagy kizárólag automatizált, joghatással járó döntéshozatalt.

5. Hozzáférés és címzettek

Az adatokhoz a feladataik ellátásához szükséges körben jogosult munkatársaink, valamint az igénybe vett tárhely-, levelezési és adatmentési szolgáltatók férhetnek hozzá. A szolgáltatók hozzáférése az adott szolgáltatás nyújtásához szükséges körre korlátozódik. Hatóság vagy bíróság részére adatot jogszabályban meghatározott kötelezettség alapján adunk át.

A info@fluctusoft.hu levelezés a Google Gmail szolgáltatását használja. A Google saját adatkezeléséről a Google adatvédelmi irányelvei adnak tájékoztatást. Európai Gazdasági Térségen kívüli adattovábbításra kizárólag a GDPR V. fejezetében megengedett feltételekkel, például megfelelőségi határozat vagy megfelelő garanciák mellett kerülhet sor. Az alkalmazandó garanciákról és azok megismeréséről az adatkezelő fenti elérhetőségén kérhető tájékoztatás.

6. Az adatszolgáltatás jellege és az adatok védelme

A kapcsolatfelvétel és a jelentkezés önkéntes. Az elérhetőség vagy a szükséges szakmai adatok hiányában nem tudjuk megválaszolni a megkeresést, illetve elbírálni a jelentkezést. A honlap böngészéséhez nem szükséges regisztráció. A személyes adatokat a kockázatokhoz igazodó szervezési és technikai intézkedésekkel, a hozzáférések korlátozásával védjük.

7. Az érintett jogai

A GDPR feltételei szerint kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését és kezelésük korlátozását. Az adathordozhatóság joga az automatizáltan kezelt, hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló adatokra vonatkozik. Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat; ilyenkor az adatkezelést megszüntetjük, kivéve, ha annak folytatását elsőbbséget élvező kényszerítő jogos ok vagy jogi igény indokolja.

Kérelmét a info@fluctusoft.hu címre küldheti. Indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül válaszolunk. A kérelem összetettsége vagy a kérelmek száma miatt e határidő további két hónappal meghosszabbítható; erről és az okokról az első hónapon belül tájékoztatjuk. Az eljárás főszabály szerint díjmentes. A jogok gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait; a törlés joga nem írja felül a kötelező adatmegőrzést vagy a jogi igényhez szükséges adatkezelést.

8. Panasz és jogorvoslat

Panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH): 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. A hatóság hivatalos eljárásindítási lehetőségei és elérhetőségei: naih.hu. Bírósági jogorvoslattal is élhet, továbbá az uniós szabályok szerint a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti felügyeleti hatósághoz is fordulhat.